

EXPERIENCIA LABORAL

GLOBANT
USER EXPERIENCE DESIGNER
Octubre 2025 - 2022

BCI, Santiago, Chile
Jul. 2025 - Ago. 2025

Discovery OneBank, Chile - Perú - Usa
• Inversiones.
• Wholesale.

SPORTIAN, Madrid, España
Sep. 2024 - en. 2025

User Experience Designer, Visual Designer,
IOC Loyalty, Fan voting

- Design CMS Fan voting system userflow: Home (dashboard), Brands, Campaigns.
- Redesign E2E processes MVP Fan voting system.
- Customer Journey maps RNA (Rafael nadal academy).

ITAÚ, Santiago, Chile
May. 2022 - Aug. 2024

User Experience Designer, Treasury, Wholesaler
Banking, Cash Management.

Double diamond - Design thinking E2E processes.
Redesign E2E portal for high value transfers:

- Individual income transfer flow.
- Transfer flow made.
- Transfer flow pending.
- UX metrics transversal measurement plan.
- Customer Journey maps.
- User testings. Workshops.
- E2E Foreign exchange transaction flow.
- E2E Buying and selling currencies.
- E2E Teso Pro platform.

SOHO
UX RESEARCHER

Coopeuch, Centro digital, Santiago, Chile
Ene. 2021 - May. 2022

- Redesign of the multi-device financial education portal (Coopeuch Educa).
- Redesign of the agreement portal platform.
- Landing redesign and digital prepaid APP "Dale".
- Management, coordination and execution of presentation of test results to the organization.

Diseñador gráfico multimedia con 14 años de experiencia, 9 de ellos en UXR, UXD y VD. Metodologías que manejo: Design Thinking, Double Diamond, Lean UX y Lean Startup.

EDUCACION

> UNIVERSIDAD DE CHILE

Jun. 2022 – Nov. 2021
Diplomado en Customer Experience, Data Driven.

> PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

Oct. 2019 – Abr. 2019
Diploma en Diseño de servicios

> PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

Ene. 2015 – May. 2014
Diploma en Innovación y creatividad

> PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

Abr. 2013 – Oct. 2013
Diploma en Tipografía

> PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

Abr. 2012 – Oct. 2012
Diploma en Creación y desarrollo 3D

> UNIVERSIDAD DE ARTES, CIENCIAS Y COMUNICACIÓN UNIACC

Abr. 2011 – Mar. 2005
Diseñador Gráfico Multimedia

> UNIVERSIDAD DE ARTES, CIENCIAS Y COMUNICACIÓN UNIACC

Mar. 2010 – Nov. 2010
Diploma en Gestión de proyectos

> UNIVERSIDAD DE ARTES, CIENCIAS Y COMUNICACIÓN UNIACC

Mar. 2007 – Mar. 2005
Bachelor en Comunicación Visual

EXPERIENCIA LABORAL

ROMPECABEZA DIGITAL USER EXPERIENCE CONSULTANT

Enero 2021 - 2019

Santander, Santiago, Chile
Banca Comercial, IMO:
Innovation Management Office
Ene. 2021 - Jul. 2019

- APP: Salud financiera
Funcionalidad app scoring financiero.
- Plataforma uso interno "win-win":
Rediseño plataforma de ventas y call center.
- E2E Work/Café digital:
Home, Pedir Sala, Networking, Charlas,
Encuentra, Emprende.

Banca Digital, Work/Café - Lean startup.
Jul. 2019 - Feb. 2019

- Work/Café digital:
Estrategia y Rediseño de canal digital workcafe.cl

TELEFÓNICA I+D USER EXPERIENCE DESIGNER

Septiembre 2018 - Julio 2017

PiMo: Plataforma integrada de movilidad

- Prototipo plataforma origen destino.
- Presentación de proyecto a gerencia de mundo portuario: Puerto San Antonio y Puerto Valparaíso.
- Dashboards.
- Web PiMo
- Branding TID

NOSESIO STUDIO SOCIO FUNDADOR, DIRECTOR DISEÑO

Febrero 2015 - Febrero 2013

Comunicación estratégica, Branding, identidad e imagen de marca.

LOICA.TV MOTION DESIGNER

Junio 2013 - Marzo 2013

- Motion Boards ABC & 13C
- Pitches ABC

Diseñador gráfico multimedia con 14 años de experiencia, 9 de ellos en UXR, UXD y VD. Metodologías que manejo: Design Thinking, Double Diamond, Lean UX y Lean Startup.

DOCENCIA

> UNIVERSIDAD DE ARTES, CIENCIAS Y COMUNICACIÓN UNIACC

Mar. 2019 - dic. 2019

Taller Diseño Editorial VII
Taller Diseño Editorial VIII

> UNIVERSIDAD DE ARTES, CIENCIAS Y COMUNICACIÓN UNIACC

Mar. 2018 - dic. 2018

Packaging
Branding

> UNIVERSIDAD DE ARTES, CIENCIAS Y COMUNICACIÓN UNIACC

Mar. 2017 - dic. 2017

Packaging
Branding

> UNIVERSIDAD DE ARTES, CIENCIAS Y COMUNICACIÓN UNIACC

Mar. 2016 - dic. 2016

Cultura y sociedad
Seminario Dirección de Arte

> UNIVERSIDAD DE ARTES, CIENCIAS Y COMUNICACIÓN UNIACC

Mar. 2015 - dic. 2015

Cultura y sociedad