

EXPERIENCIA LABORAL

GLOBALANT
USER EXPERIENCE DESIGNER
Octubre 2025 - 2022

BCI, Santiago, Chile
Ago. 2025 - Jul. 2025

Discovery OneBank, Chile - Perú - Usa

- Inversiones.
- Wholesale.

SPORTIAN, Madrid, España
Jan. 2025 - Sep. 2024

User Experience Designer, Visual Designer,
IOC Loyalty, Fan voting

- Design CMS Fan voting system userflow: Home (dashboard), Brands, Campaigns. Redesign E2E processes MVP Fan voting system.
- Customer Journey maps RNA (Rafael nadal academy).

ITAÚ, Santiago, Chile
Aug. 2024 - May. 2022

User Experience Designer, Treasury, Wholesaler Banking, Cash Management.

Double diamond - Design thinking E2E processes. Redesign E2E portal for high value transfers:

- Individual income transfer flow.
- Transfer flow made.
- Transfer flow pending.
- UX metrics transversal measurement plan.
- Customer Journey maps.
- User testings. Workshops.
- E2E Foreign exchange transaction flow.
- E2E Buying and selling currencies.
- E2E Teso Pro platform.

SOHO
UX RESEARCHER
Coopeuch, Centro digital
May. 2022 - Ene. 2021

- Redesign of the multi-device financial education portal (Coopeuch Educa).
- Redesign of the agreement portal platform.
- Landing redesign and digital prepaid APP "Dale".
- Management, coordination and execution of presentation of test results to the organization.

Diseñador gráfico multimedia con 14 años de experiencia, 9 de ellos en UXR, UXD y VD. Metodologías que manejo: Design Thinking, Double Diamond, Lean UX y Lean Startup.

EDUCACION

> UNIVERSIDAD DE CHILE

Jun. 2022 - Nov. 2021
Diplomado en Customer Experience, Data Driven.

> PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

Oct. 2019 - Abr. 2019
Diploma en Diseño de servicios

> PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

Ene. 2015 - May. 2014
Diploma en Innovación y creatividad

> PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

Abr. 2013 - Oct. 2013
Diploma en Tipografía

> PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

Abr. 2012 - Oct. 2012
Diploma en Creación y desarrollo 3D

> UNIVERSIDAD DE ARTES, CIENCIAS Y COMUNICACIÓN UNIACC

Abr. 2011 - Mar. 2005
Diseñador Gráfico Multimedia

> UNIVERSIDAD DE ARTES, CIENCIAS Y COMUNICACIÓN UNIACC

Mar. 2010 - Nov. 2010
Diploma en Gestión de proyectos

> UNIVERSIDAD DE ARTES, CIENCIAS Y COMUNICACIÓN UNIACC

Mar. 2007 - Mar. 2005
Bachelor en Comunicación Visual

*Mayor experiencia laboral visitar: [linkedin.com/in/vm2f](https://www.linkedin.com/in/vm2f)